

Algemene Voorwaarden tbv Shiatsu Therapie en Japanse behandeltechnieken

Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Behandelaar: Hester Wijenberg, aangesloten als Shiatsu therapeut bij de beroepsvereniging Zhong onder registratienummer 2015044, handelende als zelfstandig geneeskundig therapeut.

Cliënt: de persoon aan wie door de geneeskundig therapeut advies en begeleiding wordt verleend dan wel diens vertegenwoordiger.

Praktijkadres: de locatie waar diensten als geneeskundig therapeut worden uitgeoefend.

Algemeen

De behandelaar doet lichaamsgerichte therapie waarbij gebruik wordt gemaakt van een verscheidenheid aan technieken. Dit gebeurt op het als zodanig opgegeven praktijkadres. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

Basis

De behandelaar kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de behandelaar de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Voor eventuele vergoeding door de zorgverzekeraar is het niet van belang of de cliënt zelf contact heeft opgenomen dan wel is verwezen.

Intellectueel eigendom

De behandelaar behoudt te allen tijde alle rechten op de door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De hiervoor genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de behandelaar, noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze bekend worden gemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor ze door de behandelaar verstrekt zijn.

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

De behandelaar is gehouden aan de beroepscode van de Zhong. De behandelaar stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie. De cliënt overlegt alle relevante informatie voor een goede behandeling aan de behandelaar. Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt nooit naar buiten gebracht, tenzij de cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven. De behandelaar zal, indien van toepassing, vooraf toestemming vragen aan de cliënt om voor, tijdens of na de behandelingsperiode bij de volgende personen of instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken: huisarts, specialist, ouders, collega therapeuten, waarnemer, anderen. De cliënt heeft het recht tot inzage in zijn dossier.

Behandelovereenkomst volwassenen en kinderen

Volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) zal voorafgaand aan de eerste behandeling een behandelovereenkomst worden getekend om duidelijkheid te scheppen voor cliënt en behandelaar wat de afspraken, rechten en plichten zijn. Zie onder deze algemene voorwaarden de tekst van de behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst valt onder deze algemene voorwaarden.

Volgens de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) is bij kinderen tot 16 jaar voorafgaand aan de behandeling de toestemming van **beide** ouders/voogden vereist. Kinderen tussen de 12-16 jaar moeten akkoord gaan met de behandeling en daarom de overeenkomst mee tekenen of mondeling toestemming geven (hetgeen genoteerd wordt in het dossier).

Behandelaar handelt volgens de richtlijnen van de AVG, WKKGZ, WGBO en de Meldcode huiselijk geweld en (kinder) mishandeling. De behandelaar houdt zich aan de beroepscode zoals deze is vastgelegd door de Zhong.

Duur, kosten en betaling behandeling

De duur van een Shiatsu Therapie behandeling is afhankelijk van het gekozen soort behandeling. De soorten behandelingen en bijbehorende vergoeding is na te zien op de website. U kunt altijd contact opnemen voor vragen. Voor zover het bedrag niet is voldaan per pin, gelieve u de u toegezonden factuur binnen 7 dagen na dagtekening over te maken op bankrekening: IBAN NL27 TRIO 0390 9412 71 T.n.v. H.A. Wijenberg.

Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

De behandelaar heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn, of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op een vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Vergoeding verzekeraars

De meeste, maar niet alle zorgverzekeraars vergoeden een deel de behandelingen indien u aanvullend voor alternatieve geneeswijze bent verzekerd. U kunt hieraan geen rechten ontleen. Informeer zelf voorafgaand aan de behandeling bij uw zorgverzekeraar of deze de kosten worden vergoed. Uw factuur kunt u zelf insturen bij uw zorgverzekeraar.

Aansprakelijkheid

De behandelingen en /of de begeleiding van de behandelaar is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De resultaten zijn wat betreft de adviezen over leefstijl eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. De behandelaar sluit elke aansprakelijkheid uit terzake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de de behandelaar verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de behandelaar..

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen de behandelaar verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak dan ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de behandelaar nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de behandelaar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de behandelaar te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. De behandelaar is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Afspraken afzeggen / niet verschijnen op afspraak

Bij verhindering gelieve u graag minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen (telefonisch, sms, app, of per e-mail), anders wordt het consult i.v.m. gereserveerde ruimte en tijd geheel of gedeeltelijk in rekening gebracht.

Waarneming

Als de behandelaar door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de behandelingen uit te voeren, kan zij voorstellen een collega-behandelaar in haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. Dit gebeurt in overleg met cliënt.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de behandelaar is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.

Behandelovereenkomst:

De behandelovereenkomst is onderdeel van de algemene voorwaarden vermeldt op de website shiatsutherapiepraktijk.nl. Gegevens Shiatsu therapie Praktijk Hester Wijenberg: Zhong reg. nr. -, AGB-code praktijk -, AGB Code zorgverlener -, KvK -, Prestatiecode -.

Shiatsu therapie praktijk Hester Wijenberg, hierna genoemd 'Hester' of 'zij' of is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en Hester zijn onder meer vastgelegd in de Wet op geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Hester houdt een cliëntendossier bij. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 15 jaar bewaard. Zij verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.

De cliënt verplicht zich middels het anamnese gesprek/ intakeformulier relevante informatie aan Hester te verstrekken. Hester verplicht zich tot geheimhouding ten aanzien van hetgeen door de cliënt is verstrekt tijdens de behandeling en hetgeen in het dossier wordt opgeslagen.

Hester mag zonder toestemming van de cliënt geen (be)handelingen verrichten. Beëindiging van de behandeling kan ten allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Zij verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een andere therapeut of arts wanneer de behandeling niet toereikend is. Hester adviseert een mogelijke vervolgspraak. De cliënt bepaalt zelf of het advies wordt opgevolgd. De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling genoemd in de Algemene Voorwaarden. In het geval de factuur aan de cliënt wordt gemaaid, zal cliënt deze factuur binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur betalen.

De cliënt en Hester komen overeen dat cliënt bij verhindering de afspraak tijdig - d.w.z. minimaal 24 uur van te voren- afzegt. Anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Voor klachten over de behandeling neemt de cliënt in eerste instantie contact op met Hester. Komen ze er samen niet uit dan wordt het klachtenreglement gevolgd.

De behandelovereenkomst eindigt van rechtswege als er geen vervolgspraak wordt afgesproken. Tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken tussen cliënt en Hester.

Datum:

Plaats:

Naam cliënt:

Geboortedatum:

Handtekening cliënt:

Handtekening Hester Wijenberg: